

宿松县中医院医疗服务信息社会公开内容

(第三季度)

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值	
1. 基本情况	1.1 重点(特色)专科	国家级			
		省级	针灸推拿科、骨伤科、糖尿病专病 外一科、儿科、妇产科	针灸推拿科、骨伤科糖尿病专病、 外一科、儿科、妇产科	
		市级	呼吸内科、泌尿外科、康复科	呼吸内科、泌尿外科、康复科	
		院级	心脑血管科、脑病科、中医肛肠科、脾胃病科、肾病科	心脑血管科、脑病科、中医肛肠科、脾胃病科、肾病科	
	1.2 “江淮名医”人数		-		
	1.3 床医比		2.8	2.8	
	1.4 床护比		2.29	2.29	
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用(元)		251.07	242.88	
	2.2 住院患者人均医疗费用(元)		4671.00	4910.87	
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用(附件2)				
	2.4 基本医保实际报销比例(%)	城镇职工 城乡居民	70.60 68.91	70.0 69.81	
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率(%)		99.53	99.52	
	3.2 手术前后诊断符合率(%)		88.98	88.5	
	3.3 急诊抢救成功率(%)		79	78	
	3.4 抗菌药物使用强度(DDDS)		26.81	32.29	
	3.5 门诊输液率(%)		6.45	6.39	
	3.6 无菌手术切口感染率(%)		0.27	0	
	3.7 住院患者压疮发生率(%)		0.03	0.05	
	3.8 出院患者手术占比		20.2	19.64	
	3.9 手术患者并发症发生率		0.36	0	
4. 运行效率	4.1 门诊挂号预约诊疗率(%)		4.3	4.3	
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间(分钟)		23.6	23.5	
	4.3 术前待床日(天)	二级手术		1.5	1.4
		三级手术		3.1	2.9
		四级手术		3.2	3.2
	4.4 病床使用率(%)		88.77	90.36	
	4.5 出院者平均住院天数(天)		7.32	6.96	
4.6 门诊人次		77041	78029		
4.7 出院人次		7413	7484		
5. 患者满意度(%)	总体满意度(%)		95.61	95.57	

住院患者前 20 位单病种

序号	疾病名称	术式	本期平均费用	上期平均费用
1	腰椎间盘突出	-	3418	3316
2	神经根型颈椎病	-	2828	2851
3	冠状动脉粥样硬化性心脏病	-	4663	5120
4	包皮过长	-	1090	1098
5	后循环缺血	-	2541	2701
6	社区获得性肺炎，非重症	-	3340	3651
7	腔隙性脑梗死	-	3166	3262
8	肾积水伴输尿管结石	-	3598	3675
9	取除骨折内固定装置	骨折内固定装置取出术	4315	3829
10	痉挛性偏瘫	-	9013	9152
11	慢性阻塞性肺病伴有急性加重	-	3878	3951
12	恶性肿瘤支持治疗	-	4118	4201
13	肾积水伴输尿管结石	-	2827	2981
14	取出输尿管支架管	-	961	1321
15	脑梗死	-	4058	4120
16	充血性心力衰竭	-	5077	5820
17	早期人工流产	电吸人流术-	1241	1238
18	松弛性偏瘫	-	9446	9250
19	老年性骨质疏松伴病理性骨折	-	6888	6952
20	恶性肿瘤免疫治疗	-	5399	5412

医院特色专科住院患者前 5 位单病种

序号	疾病名称	术式	本期平均费用	上期平均费用
1	腰椎间盘突出	-	3963	3550
2	取除骨折内固定装置	骨折内固定装置取出术-	4315	3879
3	老年性骨质疏松伴病理性骨折	-	6925	6287
4	神经根型颈椎病	-	2905	3196
5	股骨颈骨折	-	16333	12586

附件 2;

宿松县中医院服务承诺

- 1、严格按诊疗科目开展医疗活动，无科室对外租赁、承包，医护人员持证上岗。
- 2、坚持院务公开，及时向社会公开医疗服务价格和收费信息等情况。
- 3、医务人员上岗着装整齐，举止文雅，服务态度良好，语言文明礼貌；实行首问负责，不推诿、刁难患者。
- 4、拒收“红包”，恪守医德，坚持患者利益至上；廉洁行医，不开人情方，不开“搭车药”，不开假证明，不收红包，不拿“回扣”，不吃请受礼。
- 5、医院实行 24 小时急诊服务，接到急诊电话，保证 5 分钟内出车，接到病人立即作出处置。
- 6、根据患者病情，合理检查，合理用药，因病施治，选用安全、有效的治疗方案，并施以精心护理。
- 7、医院尊重患者在诊疗活动中拥有的疾病认知权、治疗知情同意权和要求保护隐私权等。
- 8、严格执行药品质量标准，保证用药安全有效；不进、不用伪劣药品及霉烂变质、过期失效和非治疗性药品。
- 9、严格医疗收费管理，规范收费行为，杜绝不合理收费；接受价格咨询，提供实时费用查询。
- 10、为病人提供良好的医疗环境，做到安静、舒适、卫生。
- 11、如果您就医中对我们医疗质量和服务质量不满时，请及时告诉我们，我们将虚心接受您的意见，并认真调查、及时回复。

监督、投诉电话：13966615866 7811057（纪检监察科）