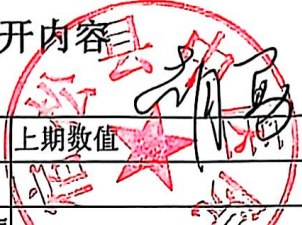


宿松县中医院医疗服务信息社会公开内容
(第二季度)



信息分类	指标项目		本期数值	上期数值	
1. 基本情况	1.1 重点(特色)专科	国家级			
		省级	针灸推拿科、骨伤科、糖尿病 专病 外一科、儿科、妇产科	针灸推拿科、骨伤科糖尿病专病、 外一科、儿科、妇产科	
		市级	呼吸内科、泌尿外科、康复科、 肿瘤科、急诊科、脑病科	呼吸内科、泌尿外科、康复科	
		院级	心脑血管科、中医肛肠科、脾 胃病科、肾病科	心脑血管科、脑病科、中医肛肠科、 脾胃病科、肾病科	
	1.2 “江淮名医”人数		-		
	1.3 床医比		2.8	2.8	
	1.4 床护比		2.4	2.4	
2、医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用(元)		306.5	291	
	2.2 住院患者人均医疗费用(元)		5123.16	4998.10	
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均 费用(附件2)				
	2.4 基本医保实 际报销比例(%)	城镇职工	70.33	69.81	
	城乡居民	69.80	68.06		
3、医疗质量	3.1 治愈好转率(%)		99.12	89.06	
	3.2 手术前后诊断符合率(%)		96.47	96.58	
	3.3 急诊抢救成功率(%)		85.12	84.21	
	3.4 抗菌药物使用强度(DDDS)		19.78	35.75	
	3.5 门诊输液率(%)		7.7	4.45	
	3.6 无菌手术切口感染率(%)		0	0	
	3.7 住院患者压疮发生率(%)		0.02	0	
	3.8 出院患者手术占比		18.96	24.01	
	3.9 手术患者并发症发生率		0.12	0	
4、运行效率	4.1 门诊挂号预约诊疗率(%)		7.7	7.1	
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间 (分钟)		21.5	22.5	
	4.3 术前待床 日(天)	二级手术		1.36	1.6
		三级手术		3.3	3.0
		四级手术		3.5	3.0
	4.4 病床使用率(%)		83.29	86.48	
	4.5 出院者平均住院天数(天)		7.8	6.9	
4.6 门诊人次		81170	87569		
4.7 出院人次		6581	7403		
5、患者满意度(%)	总体满意度(%)		96.65	96.52	
6、服务承诺	医疗机构服务承诺内容(见附件3)				



住院患者前 20 位单病种

序号	疾病名称	术式	本期平均费用	上期平均费用
1	腰椎间盘突出	-	3378	3415
2	慢性阻塞性肺病伴有急性加重	-	3590	2835
3	冠状动脉粥样硬化性心脏病	-	3673	4656
4	恶性肿瘤支持治疗	-	4317	4181
5	后循环缺血		2484	2545
6	神经根型颈椎病		2882	3356
7	痉挛性偏瘫		9234	9651
8	社区获得性肺炎，非重症		3295	3545
9	充血性心力衰竭		4259	4354
10	肾积水伴输尿管结石		4143	4150
11	脑梗死	-	3612	3887
12	腔隙性脑梗死	-	3008	4187
13	取除骨折内固定装置	骨折内固定装置取出术	3718	3815
14	慢性肾脏病 5 期	-	5512	5615
15	混合痔		3853	4065
16	2 型糖尿病性周围血管病	-	3640	5096
17	松弛性偏瘫	-	9461	9516
18	老年性骨质疏松伴病理性骨折	-	5693	5716
19	肾积水伴肾输尿管结石	-	4624	3816
20	左心室衰竭	-	5339	5354

医院特色专科住院患者前 5 位单病种

序号	疾病名称	术式	本期平均费用	上期平均费用
1	腰椎间盘突出		3755	3983
2	取除骨折内固定装置	骨折内固定装置取出术-	3994	4318
3	老年性骨质疏松伴病理性骨折	-	5690	6956
4	神经根型颈椎病	-	2740	3185
5	股骨颈骨折	-	17850	16415

附件 2;

附件 3:

宿松县中医院服务承诺

- 1、严格按诊疗科目开展医疗活动，无科室对外租赁、承包，医护人员持证上岗。
- 2、坚持院务公开，及时向社会公开医疗服务价格和收费信息等情况。
- 3、医务人员上岗着装整齐，举止文雅，服务态度良好，语言文明礼貌；实行首问负责，不推诿、刁难患者。
- 4、拒收“红包”，恪守医德，坚持患者利益至上；廉洁行医，不开人情方，不开“搭车药”，不开假证明，不收红包，不拿“回扣”，不吃请受礼。
- 5、医院实行 24 小时急诊服务，接到急诊电话，保证 5 分钟内出车，接到病人立即作出处置。
- 6、根据患者病情，合理检查，合理用药，因病施治，选用安全、有效的治疗方案，并施以精心护理。
- 7、医院尊重患者在诊疗活动中拥有的疾病认知权、治疗知情同意权和要求保护隐私权等。
- 8、严格执行药品质量标准，保证用药安全有效；不进、不用伪劣药品及霉烂变质、过期失效和非治疗性药品。
- 9、严格医疗收费管理，规范收费行为，杜绝不合理收费；接受价格咨询，提供实时费用查询。
- 10、为病人提供良好的医疗环境，做到安静、舒适、卫生。
- 11、如果您就医中对我们医疗质量和服务质量不满时，请及时告诉我们，我们将虚心接受您的意见，并认真调查、及时回复。

监督、投诉电话：13966615866 7811057（纪检监察科）